

CONDIZIONI PARTICOLARI DI NOLEGGIO

aggiornate al 01/04/2024

Le Condizioni Particolari di Noleggio qui sotto riportate sono parte integrante dei Termini e delle Condizioni di Noleggio. Tali condizioni si applicano a tutti i noleggi, fatto salvo eventuali condizioni diverse che possono essere riservate a convenzioni stipulate separatamente con Aziende/Clienti.

SERVIZIO DI LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA' - IMPORTO FRANCHIGIE DANNI-FURTO

Tipo Servizio - Denominazione	Gruppo nazionale	GRUPPO Internazionale	IMPORTO FRANCHIGIA DANNI		IMPORTO FRANCHIGIA FURTO		Costo giornaliero	Max periodo applicabile
			Puglia Campania	Altre regioni	Puglia Campania	Altre regioni		
Protezione Base (Art 8 Termini e Condizioni di Noleggio)	B - C	MBMR - EDMR - EDAR	1.550,00 €	1.400,00 €	2.100,00 €	1.700,00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
	D-D1	CDMR - CDAR - CDAE	2.000,00 €	1.600,00 €	2.500,00 €	1.900,00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
	E-E1	CWMR - CWAR	2.000,00 €	1.600,00 €	2.500,00 €	1.900,00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
	F-F1-F2-F3-G	IMMR-IMAR- JGMR-JGAR- IFMR	2.300,00 €	1.800,00 €	2.800,00 €	2.100,00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
	L-L1	FVMR FVAR	2.550,00 €	2.100,00 €	3.000,00 €	2.800,00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
	P	PFAD	5.000,00 €	3.500,00 €	5.500,00 €	4.000,00 €	INCLUSO IN TARIFFA	
Protezione Plus	B - C	MBMR - EDMR - EDAR	775,00 €	700,00 €	1.050,00 €	850,00 €	15,50 €	18gg
con esclusione danni a cerchi, copricerchi, pneumatici e cristalli compreso tetto panoramico (Art. 8 punto b Termini e Condizioni di Noleggio)	D-D1	CDMR - CDAR - CDAE	1.000,00 €	800,00 €	1.250,00 €	950,00 €	18,50 €	18gg
	E-E1	CWMR - CWAR	1.000,00 €	800,00 €	1.250,00 €	950,00 €	18,50 €	18gg
	F-F1-F2-F3-G	IMMR-IMAR- JGMR-JGAR- IFMR	1.150,00 €	900,00 €	1.400,00 €	1.050,00 €	20,00 €	18gg
	L-L1	FVMR FVAR	1.275,00 €	1.050,00 €	1.500,00 €	1.400,00 €	NON PREVISTA	18gg
	P	PFAD	5.000,00 €	3.500,00 €	5.500,00 €	4.000,00 €	NON PREVISTA	

Glass and Tyre								
nessun addebito per danni i cerchi, copricerchi, pneumatici, cristalli con esclusione del tetto panoramico (Art. 8 punto a) termini e Condizioni di Noleggio)	B - C	MBMR - EDMR - EDAR	1.550,00 €	1.400,00 €	2.100,00 €	1.700,00 €	12,30 €	18gg
	D-D1	CDMR - CDAR - CDAE	2.000,00 €	1.600,00 €	2.500,00 €	1.900,00 €	14,30 €	18gg
	E-E1	CWMR - CWAR	2.000,00 €	1.600,00 €	2.500,00 €	1.900,00 €	14,30 €	18gg
	F-F1-F2-F3-G	IMMR-IMAR- JGMR-JGAR- IFMR	2.300,00 €	1.800,00 €	2.800,00 €	2.100,00 €	15,30 €	18gg
	L - L1	FVMR FVAR	2.550,00 €	2.100,00 €	3.000,00 €	2.800,00 €	NON PREVISTA	18gg
	P	PFAD	5.000,00 €	3.500,00 €	5.500,00 €	4.000,00 €	NON PREVISTA	
Protezione Gold								
Art. 8. punto c)Termini e condizioni di noleggio	B - C	MBMR - EDMR - EDAR	0,00 €	0,00 €	500,00 €	0,00 €	26,22 €	18gg
	D-D1	CDMR - CDAR - CDAE	0,00 €	0,00 €	600,00 €	0,00 €	30,22 €	18gg
	E-E1	CWMR - CWAR	0,00 €	0,00 €	600,00 €	0,00 €	30,22 €	18gg
	F-F1-F2-F3-G	IMMR-IMAR- JGMR-JGAR- IFMR	0,00 €	0,00 €	700,00 €	0,00 €	32,00 €	18gg
	L - L1	FVMR FVAR	0,00 €	0,00 €	700,00 €	0,00 €	40,00 €	18gg
	P	PFAD	5.000,00 €	3.500,00 €	5.500,00 €	4.000,00 €	NON PREVISTA	
(Importi Franchigie esenti IVA - Importi giornalieri dei servizi di limitazione della responsabilità sopra riportati sono comprensivi di IVA)								

SERVIZI AGGIUNTIVI - SERVIZI VARI					
Gli importi sotto riportati sono comprensivi di IVA					
TIPO SERVIZIO - Denominazione	GRUPPO	IMPORTO PENALITA' PER DANNEGGIAMENTO MANCATA RICONSEGNA EVENTUALI NOTE	costo giornaliero	costo settimanale	max. periodo applicabile
Diesel assicurato	gruppi ove siano presenti anche auto diesel	servizio disponibile per noleggio/prenotazione di gruppo auto in cui siano presenti anche veicoli alimentati a gasolio. Il cliente richiedendo tale servizio si assicurerà un modello diesel	1,83 €	10,98 €	Max 18gg

Navigatore satellitare	TUTTI	Min 40,00 A Max 250,00 Euro *	8,54 €	51,24 €	Max 18gg
Seggiolini per bambini (baby/child seat)	TUTTI	100,00 €	15,00 €	90,00 €	Max 6 gg
Catene neve	TUTTI	100,00 €	INCL	INCL	Tutti i veicoli sono dotati di opportune catene neve durante il periodo invernale solitamente dal 15 novembre al 30 aprile)
Servizio Assistenza Stradale 24/24 H.	TUTTI	vedere note ***	INCL.	INCL.	Intera durata del noleggio
Servizio Assistenza Stradale Extra	TUTTI	vedere note ****	2,50 €	15,00 €	Intera durata del noleggio
Guidatore aggiuntivo	TUTTI	per ogni guidatore aggiuntivo	7,50 €	45,00 €	Max 18 gg
Supplemento Guida Giovane (19-23 anni)	TUTTI	per vetture categoria FVMR età minima 21 anni con 3 anni anzianità patente	16,00 €	96,00 €	Intera durata del noleggio
Servizio rifornimento carburante	TUTTI		24,40 €	Costo una tantum	
Pieno carburante prepagato:	TUTTI		Importo variabile sulla base della capacità del serbatoio del veicolo e del prezzo del carburante, aggiornato costantemente. Maggiori dettagli presso ufficio di noleggio		
* Navigatore satellitare:	Penalità per danneggiamento/smarrimento cavo di alimentazione		40,00 €	Importi esenti IVA	
	Penalità per danneggiamento/smarrimento supporto		40,00 €		
	Penalità per danneggiamento/smarrimento alimentatore		60,00 €		
	Penalità per danneggiamento/smarrimento custodia		50,00 €		
	Penalità per danneggiamento/smarrimento solo navigatore satellitare		150,00 €		
	Mancata riconsegna intera apparecchiatura		250,00 €		
*** Servizio Assistenza Stradale	<p>Il servizio prevede l'intervento gratuito del carro Attrezzi per i seguente casi:</p> <p>In caso di guasto o incidente occorso all'autoveicolo chiamando il nr. verde indicato nel Contratto di Noleggio verrà inviato un mezzo di soccorso che, senza alcuna spesa da parte del Cliente, provvederà in alternativa a risolvere il guasto sul posto qualora possibile o a trainare l'autoveicolo per raggiungere l'autofficina più vicina. Tale servizio di assistenza stradale non include i casi in cui il veicolo abbia: a. la batteria scarica; b. sia stato effettuato un errato rifornimento o sia esaurito il carburante; c. si sia congelato il carburante (diesel) d. in caso di foratura o rottura pneumatici.</p>				
**** Servizio assistenza Stradale Extra (Servizio valido esclusivamente in Italia)	<p>Il servizio prevede l'intervento gratuito del carro attrezzi anche in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Batteria scarica - Errato rifornimento o esaurimento del carburante - Congelamento del carburante (Diesel) - Foratura o rottura dei pneumatici 				

SUPPLEMENTI - RILASCIO IN UFFICIO DIVERSO/ONE WAY

Gli importi sotto riportati sono comprensivi di IVA

TIPO ONE WAY	GRUPPO VEICOLO	COSTO	UFFICI CONSENTITI	NON CONSENTITI	ESTERO	MODALITA PRENOTAZIONE
Viaggio a lasciare in Italia Continentale	TUTTI ESCLUSO IMAR IMMR FVMR FVAR	130,00 €	MILANO FS - BOLOGNA APT - BRINDISI APT	SICILIA SARDEGNA	NON CONSENTITO	PRENOTAZIONI SOGGETTE A CONFERMA
Viaggio a lasciare in Italia Continentale	IMMR-IMAR-FVMR FVAR	350,00 €	MILANO FS - BOLOGNA APT - BRINDISI APT	SICILIA SARDEGNA	NON CONSENTITO	PRENOTAZIONI SOGGETTE A CONFERMA
Viaggio a lasciare Sicilia	TUTTI ESCLUSO IMAR IMMR FVMR FVAR	130,00 €	CATANIA APT- PALERMO APT	ITALIA PENINSULARE - SARDEGNA	NON CONSENTITO	PRENOTAZIONI SOGGETTE A CONFERMA
Viaggio a lasciare Sicilia	IMMR-IMAR-FVMR FVAR	200,00 €	CATANIA APT- PALERMO APT	ITALIA PENINSULARE - SARDEGNA	NON CONSENTITO	PRENOTAZIONI SOGGETTE A CONFERMA
Viaggio a lasciare Sardegna	TUTTI ESCLUSO IMAR IMMR FVMR FVAR	150,00 €	OLBIA PT - CAGLIARI APT	ITALIA PENINSULARE - SICILIA	NON CONSENTITO	PRENOTAZIONI SOGGETTE A CONFERMA
Viaggio a lasciare Sardegna	IMMR-IMAR-FVMR FVAR	300,00 €	OLBIA PT - CAGLIARI APT	ITALIA PENINSULARE - SICILIA	NON CONSENTITO	PRENOTAZIONI SOGGETTE A CONFERMA

SUPPLEMENTI - CONSEGNA/RIPRESA - FUORI ORARIO

Gli importi sotto riportati sono comprensivi di IVA

Servizio tipo	gruppi veicoli/Uffici	note eventuali	costo	Tipo costo
Ritiro dell'auto fuori orario	TUTTI	vedere restrizioni eccezioni e applicabilità *****	97,60 €	Costo una tantum
Riconsegna dell'auto fuori orario	Uffici con Key Box service o Parking 24h/24/h		gratuito	
	Uffici senza key Box service o Parking 24h/24h		97,60 €	Costo una tantum

Servizio consegna-ripresa entro i limiti urbani del comune ove è situato l'ufficio di noleggio	TUTTI	soggetto a conferma	30,50 €	per tratta
Servizio consegna-ripresa oltre i limiti urbani del comune ove è situato l'ufficio di noleggio	TUTTI	soggetto a conferma	€ 1,83/km min. 42,70 €	per tratta
***** Ritiro auto fuori orario ufficio	<p>Uffici aeroportuali: in caso di ritardo del volo aereo (laddove sia stato comunicato, in sede di prenotazione, sia il numero del volo che il nome della compagnia aerea), il Locatore attenderà per il ritiro del veicolo fino al nuovo orario previsto di arrivo del volo + 60 minuti. Dopo quest'orario la prenotazione sarà considerata come "No Show" e verrà cancellata. In caso di volo ritardato oltre l'orario di chiusura dell'ufficio (laddove sia stato comunicato, in sede di prenotazione, sia il numero del volo che il nome della compagnia aerea) di noleggio attenderà per un limite massimo di 1 ora dall'orario di chiusura dell'ufficio e applicherà il costo previsto per ritiro fuori orario, oltre tale ora non sarà possibile effettuare il ritiro e la prenotazione verrà mantenuta fino all'orario di apertura della mattina successiva. In caso di prenotazione prepagata il mancato ritiro/presentazione entro tali limiti verrà considerato come "annullamento senza alcuna comunicazione" pertanto non verrà effettuato alcun rimborso per il noleggio non usufruito</p>			
	<p>Uffici di città: la prenotazione con richiesta di ritiro fuori orario di ufficio è soggetta a successiva conferma da parte del Locatore; una volta confermata il Cliente potrà procedere al ritiro del veicolo entro e non oltre 30 minuti prima o dopo l'orario indicato in prenotazione, oltre tali limiti non sarà possibile effettuare il ritiro e la prenotazione sarà considerata come "No Show". In caso di prenotazione prepagata il mancato ritiro/presentazione entro tali limiti verrà considerato come "annullamento senza alcuna comunicazione" pertanto non verrà effettuato alcun rimborso per il noleggio non usufruito</p>			
Uffici con key box e/o parking 24h/24h	Catania Apt - Milano FS - Lecce FS - Cagliari Apt - Bologna Apt			
Uffici senza key box o Parking 24h/24h	Palermo Apt - Olbia Apt - Brindisi Apt - Gravina in Puglia			

REQUISITI PER IL NOLEGGIO

Metodi di pagamento

Sono accettate le Carte di Credito dei principali circuiti internazionali, American Express, Diners, Mastercard, Visa. Ad inizio noleggio il Cliente dovrà presentare una Carta di Credito a se intestata ed in corso di validità (per tutta la durata del noleggio) a garanzia e copertura dei costi di noleggio. Il Locatore procederà a bloccare su tale carta un importo tale da coprire i costi previsti del noleggio oltre ad un importo per l'eventuale pieno di carburante e comunque non inferiore a quanto previsto nella tabella sottostante. In mancanza di **tale garanzia** non sarà possibile procedere al noleggio. Il Locatore si riserva in ogni caso ed a suo insindacabile giudizio il diritto a non procedere al noleggio.

Sono altresì accettate Carte Debit, Prepagate, Electron recanti il logo dei principali circuiti internazionali (Mastercard, Visa, Visa electron), il nominativo del Cliente ed il numero identificativo della carta. Tali carte dovranno inoltre avere validità per l'intero periodo di noleggio ed un plafond tale da coprire l'addebito immediato dell'intero importo del noleggio e del deposito cauzionale previsto. In caso il Cliente intenda utilizzare una delle predette Carte l'acquisto del servizio aggiuntivo "Protezione Gold" si rende obbligatorio. L'acquisto del servizio aggiuntivo "Protezione Gold" è obbligatorio anche in caso di noleggio prepagato e/o proveniente da Tour Operator. In taluni casi potranno essere richiesti al Cliente i propri dati bancari per poter effettuare l'eventuale rimborso del deposito cauzionale; in tal caso sarà addebitato il maggior costo per l'effettuazione del rimborso dovuto. Per maggiori dettagli relativi al calcolo dell'importo che verrà incassato vedere la sottostante tabella di riferimento.

Tabella Depositi cauzionali bloccati/incassati

gruppo veicolo	con "Protezione Base" "Glass and Tyre" "Protezione Plus"	con "Protezione Gold"
B-C-D-D1-E-E1-F-F1	500,00 €	300,00 €
L - L1	700,00 €	300,00 €

Metodo calcolo per l'importo che verrà incassato in caso di utilizzo di Carte debito, prepagate, electron.

noleggi non prepagati	Importo totale del noleggio+importo totale "protezione Gold"+ eventuali importi derivanti da ulteriori servizi aggiuntivi+importo deposito cauzionale in base al gruppo noleggiato
noleggi prepagati	Importo totale "protezione Gold"+ eventuali importi derivanti da ulteriori servizi aggiuntivi+importo deposito cauzionale in base al gruppo noleggiato

Patente di guida - età minima e massima

il Cliente/Conducente dovrà produrre all'atto del noleggio la propria patente di guida in originale ed in corso di validità per tutto il periodo di noleggio accompagnata da un ulteriore documento di identità. Tale patente non deve risultare alterata o deteriorata a tal punto da non essere leggibile in tutti i suoi dati. Per guidare in Italia sono accettate tutte le patenti emesse da un paese UE/EFTA. Le patenti emesse in paesi non UE dovranno essere accompagnate dal Permesso di guida Internazionale anch'esso in corso di validità per tutta la durata del noleggio. Non saranno comunque accettate patenti di guida scritte in caratteri non latini (ad es cinese, arabo cirillico etc.). Sarà possibile accettarle solo se accompagnate da traduzione, in originale ed in caratteri latini, effettuata da Ambasciata o Consolato. In nessun caso sono accettate, patenti e/o traduzioni di esse in fotocopia, patenti militari, dichiarazioni sostitutive rilasciate da agenzie auto etc. Casi particolari: sono comunque accettate patenti/permessi di guida provvisori e validi per tutto il periodo del noleggio rilasciate dai competenti organi di Polizia/Questura/Carabinieri purchè accompagnate da ulteriore documento di riconoscimento laddove sprovviste di foto. Età minima consentita per il noleggio 19 anni con almeno un anno di patente (vedi supplemento Young Driver). Per i veicoli del gruppo L - Minivan 9 posti età minima 21 anni con almeno 3 anni di patente (vedi supplemento Young Driver). Età massima del Cliente/Conducente consentita per il noleggio anni 79 compiuti.

Limiti alla circolazione del veicolo noleggiato

Il veicolo potrà circolare esclusivamente in Italia. Previa espressa autorizzazione scritta da parte del Locatore viene tuttavia consentita la circolazione nei seguenti paesi dell'Unione Europea: Austria, Belgio, Croazia, Francia (inclusa Corsica e esclusi i territori francesi d'oltremare), Germania, Lussemburgo, Paesi-Bassi, Portogallo, Slovenia, Spagna (escluse le isole e le enclavi di Ceuta e Melilla) oltre a Svizzera, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Principato di Monaco.

Limite di attesa su previsto orario e data di inizio noleggio

In caso di ritardo sulla prevista data/orario di inizio noleggio il cliente deve informare l'ufficio di noleggio. In caso di mancato avviso la prenotazione verrà tenuta in considerazione per un massimo di 1 ora oltre l'ora/data di previsto ritiro oltre tale limite la prenotazione sarà considerata annullata. Per le prenotazioni indicanti la compagnia ed il numero del volo di arrivo, in caso di ritardo del volo, la prenotazione verrà spostata automaticamente al nuovo orario previsto di atterraggio. Rimangono comunque valide le indicazioni riportate per i casi di ritiro oltre l'orario di apertura ufficio previsto (vedere "servizi aggiuntivi - consegna/ripresa fuori orario").

Periodo Minimo e Massimo di noleggio

La durata minima del noleggio è di 1 giorno (24 ore) dalla data e ora di inizio noleggio come riportata nel Contratto di Noleggio. il ritardo massimo previsto oltre al quale verrà addebitato un ulteriore giorno di noleggio è pari a 59 minuti rispetto all'ora di inizio noleggio e superato tale limite verrà addebitata la corrispondente tariffa giornaliera per ogni ulteriore giorno di ritardo o frazione di esso. La durata massima di noleggio è stabilita in giorni 30; oltre tale durata il Cliente dovrà procedere ad effettuare una nuova prenotazione.

Spese amministrative

Spese di gestione multe/pedaggi/parcheggi	TUTTI	Importo IVA inclusa	42,70 €	Costo unitario per singola pratica
Spese di gestione sinistri/danni/furti	TUTTI	Importo IVA inclusa	61,00 €	Costo unitario per singola pratica (non applicabile in caso di traino, foratura pneumatico, errato rifornimento, danni a copricerchi e cerchioni o comunque in caso di addebiti per danni/sinistri inferiori ai 100,00 euro)